



## “Illinois Client Enrollment Broker” Guía de Información

### Sus Opciones Para el Cuidado de su Salud

**¡Buenas noticias! Usted ahora tiene una opción para su cuidado médico.** La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois ahora está en su condado. La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois le ayudará a seleccionar un plan médico y su hogar médico. Los tres planes médicos, de los cuales usted puede escoger, todos son buenos.

- Illinois Health Connect (Un NUEVO Programa Administrativo de Cuidado Primario)
- Family Health Network (Un Programa Administrativo de Cuidado Médico como un HMO)
- Harmony Health Plan (Un HMO)

Continúe leyendo para aprender más sobre los tres planes. Por favor lea toda la información en este paquete porque le ayudará hacer la mejor selección para usted.

**¿Quiere continuar con su plan actual?** Si usted está actualmente con Illinois Health Connect, Family Health Network o Harmony Health Plan, y no desea cambiar, usted no necesita hacer nada. Permanecerá inscrito con su plan de salud y doctor actual. **Usted no necesita cambiar. Si usted no está en ninguno de estos planes, necesita inscribirse en uno. Si usted no selecciona uno, nosotros lo inscribiremos con Illinois Health Connect.**

### ¿Qué es un Hogar Médico? (“Medical Home”)

Su hogar médico es la oficina del doctor o clínica donde Usted va a ver su Proveedor de Cuidado Primario (PCP). Teniendo un hogar médico quiere decir que:

- Todos sus archivos médicos son almacenados en un solo lugar.
- Su proveedor de cuidado primario lo llega a conocer bien.
- Usted obtiene mejor cuidado de su salud porque su doctor o proveedor conoce todas sus necesidades médicas.
- Usted y su familia obtienen mejor cuidado médico cual es necesario para mantenerse más saludable.

Aun si usted es saludable y nunca se enferma es bueno tener un hogar médico.

### ¿Qué es un Proveedor de Cuidado Primario (PCP)?

Su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) es su doctor particular, enfermera u otro proveedor en su hogar médico que cuida a usted y su familia. Su doctor:

- Cuidará de usted cuando esté enfermo o necesite atención médica.
- Le dará a sus niños cuidado rutinario e inmunizaciones (vacunas) para mantenerlos saludables
- Le ayudará administrar sus enfermedades y otras condiciones como la diabetes, presión alta y asma.
- Lo mandará con especialistas u otros proveedores de cuidado de salud cuando sea necesario. Esto se llama una referencia.
- Le contestará preguntas que usted tenga sobre su cuidado de salud.
- Le dará la información que usted necesita para mantenerse saludable.
- Trabjará con usted para obtener el cuidado de salud que usted necesite.

### “Illinois Health Connect”

“Illinois Health Connect” es el nuevo programa que administrará el cuidado de salud para la mayoría de personas en “All Kids, Family Care, Moms & Babies,” y otros programas del Departamento de Cuidado de Salud y Servicios de Familia (HFS). En “Illinois Health Connect”:

- Continuará usando la misma tarjeta médica de “All Kids, Family Care” o de HFS.
- Podrá seleccionar un doctor independiente o clínica como su Proveedor de Cuidado Primario (PCP).
- Usted y su doctor tomarán todas las decisiones sobre su cuidado de salud, Illinois Health Connect no revisará estas decisiones.
- Tendrá una línea de ayuda atendida por enfermeras para contestarle sus preguntas de cuidado de salud después de horas de oficina y en los fines de semanas.
- Podrá cambiar su doctor una vez al mes, usualmente efectivo en dos días.
- Tendrá una red de 66 hospitales, más de 1,500 doctores primarios, y más de 5,000 especialistas.

Para escoger su doctor con “Illinois Health Connect”, llame a La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratis. O vaya en línea a la pagina web [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com). Para saber más sobre “Illinois Health Connect” llame al 1-877-912-8880, o vaya en línea a la pagina web [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com).

You can get help in other languages, in Braille and on audiotape. Free interpretation services!  
Call 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). The call is free.  
*Hay información en español. ¡Servicio de interprete gratis!  
Llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576).*

## “Family Health Network” (FHN)

Usted puede recibir cuidado de salud y beneficios adicionales inscribiéndose en “Family Health Network” (FHN). FHN es una organización de cuidado administrativo sin fines de lucro, como un HMO patrocinado por hospitales comunitarios. En “Family Health Network”:

- Recibirá una tarjeta de identificación de “Family Health Network”
- Podrá seleccionar un doctor dentro de la red como su Proveedor de Cuidado Primario.
- El plan podrá revisar las decisiones de su doctor sobre su cuidado para asegurar que sean médicamente apropiados.
- Si el plan rechaza un servicio basado en este reviso, usted tendrá el derecho de apelar.
- Usted necesitará la aprobación del plan para poder acudir a un doctor o referencia médica afuera de la red, a menos que sea una emergencia.
- Tendrá una línea de ayuda de enfermeras las 24 horas para contestarle sus preguntas sobre su cuidado de salud.
- Podrá cambiar su doctor una vez al mes.
- Tendrá una red de 18 hospitales, más de 550 doctores primarios, más de 1,200 especialistas, y 386 profesionales de salud mental.

Para escoger su doctor con “Family Health Network”, llame a La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al 1-877-912-8880 (TTY: 1-877-565-8576). La llamada es gratis. O por Internet vaya a la pagina web [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com). Para saber más sobre “Family Health Network” llame al 1-888-346-4968, o por Internet vaya a la pagina web [www.fhnchicago.com](http://www.fhnchicago.com).

## “Harmony Health Plan”

Usted puede recibir cuidado de salud y beneficios adicionales inscribiéndose en “Harmony Health Plan.” “Harmony Health Plan” es una Organización de Cuidado de Salud que es un HMO y ha estado en Illinois por más de 10 años. “Harmony” tiene más de 91,000 miembros. Es el plan que es HMO más grande de Medicaid en el estado de Illinois. Con “Harmony Health Plan”:

- Recibirá una tarjeta de identificación de “Harmony.”
- Podrá escoger un doctor dentro de la red como su Proveedor de Cuidado Primario.
- El plan podrá revisar las decisiones de su doctor sobre su cuidado para asegurar que sean médicamente apropiados.
- Si el plan rechaza un servicio basado en esta revisión, usted tendrá el derecho de apelar.
- Necesitará la aprobación del plan para poder ver a un doctor o proveedor de servicios médicos afuera de la red, a menos que sea una emergencia.
- Tendrá una línea de ayuda de enfermeras las 24 horas para contestarle sus preguntas sobre su cuidado de salud.
- Usted podrá cambiar su doctor una vez al mes.
- El plan tiene una red de 39 hospitales, más de 760 doctores primarios, y más de 2,260 especialistas.

Para escoger su doctor con “Harmony Health Plan,” llame a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois 1-877-912-8880 (TTY: 1-877-565-8576). La llamada es gratis. O vaya en línea a la pagina web [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com). Para saber más sobre “Harmony Health Plan” llame al 1-800-684-3925, Ext. 2101, o vaya en línea a la pagina web [www.harmonyhpi.com](http://www.harmonyhpi.com).

### Comparación de Plan de Salud

Servicios y Beneficios	“Illinois Health Connect”	“Harmony Health Plan”	“Family Health Network”
Visitas al Doctor y Servicios del Hospital	✓	✓	✓
Servicios de la Audiencia y de la Visión	✓	✓	✓+
Servicios Dentales Limitados	✓	✓+	✓+
Servicios de Planificación de Familia	✓	✓	✓
Línea de Ayuda de Enfermeras	✓	✓	✓
Transportación a Citas Médicas	✓	✓+	✓+
Medicina de Farmacia, incluyendo medicinas sin recetas para niños y algunos adultos, con orden de doctor	✓	✓+	✓
Administradores de Caso y Educación para su Salud	✓+	✓+	✓+

✓ Significa que los servicios básicos están proporcionados    ✓+ Significa que hay algunos servicios adicionales proporcionados.

✓+ **Beneficios adicionales de “Harmony Health Plan” incluyen:** Cuidado dental adicional para adultos (Dos chequeos anuales, un escalamiento anual y limpieza profunda, servicios de endodoncia limitado), transportación a WIC, farmacia, proveedores de DME, y visitas familiares al hospital. “Harmony” también ofrece \$10 mensuales, por familia, de productos de cuidado de salud, programas administrativos de enfermedades y educación en como ser saludable a través de “Harmony Hugs” (programa prenatal) y el “Healthy Kids Club” (niños 5-10 años).

✓+ **Beneficios adicionales de “Family Health Network” incluyen:** Descuentos de la visión para los servicios de adulto (lentes de contacto y monturas de diseñadores), limpiezas dentales de adulto, membresía a “Weight Watchers®,” ayuda para planificar transporte a la oficina del doctor o clases prenatales, exámenes caseros de embarazo gratis, programa de administración de enfermedades y “The Brighter Beginnings Prenatal and Newborn Program” (programa administrativo de madres embarazadas e infantes) y “Book Club” (club de lectores) para los niños.

✓+ **Beneficios adicionales de “Illinois Health Connect” incluyen:** Administración de casos de familia para mujeres embarazadas e infantes, y el “Your Healthcare Plus Disease Management Program” (programa administrativo de enfermedades).

## Co-pago de Plan de Salud

	“All Kids Assist y Moms & Babies” (Tarjeta Blanca)	“FamilyCare Assist” (Tarjeta Blanca)	“All Kids Share y FamilyCare Share” (Tarjeta Amarilla)	“All Kids Premium” Nivel 1 y “FamilyCare Premium” (Tarjeta Amarilla)
“Illinois Health Connect”	No Co-pagos	\$2 Visitas al Doctor \$3 Medicina de Marca \$0 Medicina Genérica \$0 to \$3 por día Hospitalización	No co-pagos por visitas de bienestar de niños o inmunizaciones (vacunas) \$2 Visitas al Doctor \$2 Medicina de Marca o Genéricas \$2 Visita a la Sala de Emergencia \$2 Admisión Hospitalaria \$100 Máximo	No co-pagos por visitas de bienestar de niños o inmunizaciones (vacunas) \$5 Visitas al Doctor \$5 Medicina de Marca \$3 Medicina Genérica \$2 Visita a la Sala de Emergencia \$5 Admisión Hospitalaria \$100 Máximo
“Harmony Health Plan”	No Co-pagos	No Co-pagos	No Co-pagos	No Co-pagos
“Family Health Network”	No Co-pagos	No Co-pagos por visitas al doctor, sala de emergencia, o hospital \$3 Medicina de Marca \$0 Medicina Genérica	No Co-pagos por visitas al doctor, sala de emergencia, o hospital \$2 Medicina de Marca o Genérica \$100 Máximo	No Co-pagos por visitas al doctor, sala de emergencia, o hospital \$5 Medicina de Marca \$3 Medicina Genérica \$100 Máximo

### ¿Cómo Hago la Mejor Selección?

Piense donde usted recibe cuidado médico ahora ¿Quiere continuar con su doctor actual o plan de salud actual? ¿Quiere hacer algún cambio? Pregúntele a su doctor, o al doctor que desea, si son parte de “Illinois Health Connect, Family Health Network, o Harmony Health Plan”. O, llame a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratis. Le podemos ayudar.

### ¿Cómo me Inscribo?

- 1. Escoja un plan de salud:** Usted puede escoger “Family Health Network, Harmony Health Plan o Illinois Health Connect.”
- 2. Escoja su Proveedor de Cuidado Primario (PCP).** Para escoger el doctor que sea mejor para usted y su familia, piense sobre donde usted y su familia reciben cuidado ahora.
  - ¿Desea permanecer con el mismo doctor?
  - ¿Conoce a otro doctor o clínica que usted le guste?
  - No tiene que escoger el mismo doctor para todos los miembros de su familia.
  - Busque un doctor en línea. La página es [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com), haga clic en “Pick a Provider”.
  - Si usted necesita ayuda para escoger un doctor, llame a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al 1-877—912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratis.
  - O, llame a su plan de salud actual.
- 3. Inscribase. Usted se puede inscribir de tres maneras:**
  - POR TELÉFONO:** Llame al La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratis.
  - POR CORREO:** Complete la Forma de Inscripción en este paquete. Envíe la forma por correo a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois en el sobre proporcionado.
  - OEN LÍNEA:** Vaya al sitio de La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois en la pagina [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com) y haga clic en “Enroll.”

### Información Importante

Llame con sus preguntas o para obtener ayuda en escoger un plan de salud, escoger un doctor, inscribirse, o cambiar a su doctor. Visite el sitio de la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al Illinois en línea <a href="http://www.illinoisceb.com">www.illinoisceb.com</a> .	<b>La Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois</b> Número de TTY	<b>1-877-912-8880</b> <b>1-866-565-8576</b>
Llame con preguntas sobre “Illinois Health Connect” o para ayuda en escoger o cambiar a su doctor. Visite el sitio de “Illinois Health Connect en línea <a href="http://www.illinoishealthconnect.com">www.illinoishealthconnect.com</a> .	<b>“Illinois Health Connect”</b> Número de TTY	<b>1-877-912-1999</b> <b>1-866-565-8577</b>
Llame con preguntas sobre “Family Health Network” o para ayuda en escoger o cambiar a su doctor. Visite el sitio de “Family Health Network” en línea <a href="http://www.fhnchicago.com">www.fhnchicago.com</a> .	<b>“Family Health Network”</b> Número de TTY	<b>1-888-346-4968</b> <b>1-800-422-1942</b>
Llame con preguntas sobre “Harmony Health Plan” o para ayuda en escoger o cambiar a su doctor. Visite el sitio de “Harmony Health Plan” en línea <a href="http://www.harmonyhpi.com">www.harmonyhpi.com</a> .	<b>“Harmony Health Plan”</b> Número de TTY	<b>1-800-684-3925</b> <b>ext. 2101</b> <b>1-877-650-0950</b>

## ¿Cómo Cambio Doctores?

Quisiéramos que usted escogiera un doctor y plan de salud que le guste y permanezca con ellos. Sin embargo, usted puede cambiar a su doctor en cualquier momento por cualquier razón. Si usted está en “Family Health Network o Harmony Health Plan,” llame a su plan de salud y pida cambiar a su doctor por otro en su red. Si usted está en “Illinois Health Connect”, llame a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois y pida cambiar a otro doctor en “Illinois Health Connect.” Si usted desea cambiar su plan de salud, usted debe llamar solamente a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois.

## ¡Estamos Aquí para Ayudarle!

### ¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda?

Llame por favor a la Oficina de Inscripción de Plan Médicos para el estado de Illinois al 1-877-912-8880. Si usted utiliza el TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratis. Le ayudaremos:

- A tener acceso a los servicios.
- A buscar doctores en su área.
- A encontrar doctores que tengan instalaciones con accesibilidad para la gente con incapacidades, de acuerdo los reglamentos del ADA.
- A cambiar su doctor y su plan de salud, si es necesario.
- A averiguar cuales servicios son y no son cubiertos para usted.
- A conseguir los servicios administrativos de enfermedad.
- A poner al día su información de contacto.
- A registrar una queja.
- A contestar sus preguntas de cuidado de salud.

## ¿Quién DEBE Inscribirse?

La mayoría de la gente que vive en el condado de Cook y tiene una tarjeta de HFS o “All Kids” debe escoger un PCP para un hogar médico en el plan “Illinois Health Connect, Harmony Health Plan o Family Health Network.”

## ¿Quién NO PUEDE Inscribirse?

- Gente que tiene Medicare
- Niños menores de 21 años quienes reciben “Supplemental Security Income” (SSI)
- Los niños de crianza y los niños que reciben “Subsidized Guardianship” (ayuda de tutela) o de “Adoption Assistance” (Asistencia para Niños Adoptados) de DCFS (El Departamento de Niños y de Servicios a la Familia)
- Niños menores de 21 años quienes son ciegos o quienes tienen una incapacidad médica
- Gente que viven en asilos de ancianos o instalaciones para enfermos
- Americanos Nativos y Nativos de Alaska
- Los individuos con “spend-down”
- Refugiados
- Gente que recibe servicios de asistencia en casa o servicios comunitarios como el programa de “Community Care Program, The Home Service Program”, o los servicios de comunidad para las personas con incapacidades médicas
- Los individuos que viven en “Community Integrated Living Arrangements” (CILAs)
- Los individuos en el programa de “Presumptive Eligibility” (Presuntos de Elegibilidad)
- Los individuos inscritos en los siguientes programas:
  - ✓ “Illinois Healthy Women”
  - ✓ “All Kids Rebate, FamilyCare Rebate”
  - ✓ “Illinois Cares Rx, formerly SeniorCare/Circuit Breaker”
  - ✓ “Transitional Assistance”, menores de 19 años
  - ✓ “Emergency Medical Only”
  - ✓ “Hospice”
  - ✓ “Sexual Assault, Renal and Hemophilia Programs”
- Las poblaciones cuales actualmente administradas:
  - ✓ “High Level Third Party Liability (TPL) (Seguro de Terceros o de Responsabilidad Civil Obligatoria de Alto Nivel/Private Insurance” (Seguro Privado)
  - ✓ “Program for All-Inclusive Care for the Elderly” (PACE) participants (Programa para el cuidado inclusivo para los participantes de mayor edad)
- Los niños menores de 21 años quienes son cuidados por “Division of Specialized Care for Children” (DSCC) de la Universidad de Illinois en Chicago.

## Transportación de No-Emergencia

Si es difícil para usted llegar a sus citas médicas, llame al plan de salud que usted escogió para ayuda con el transporte.

<b>Family Health Network</b> .....	<b>1-888-346-4968</b>
	<b>Número de TTY . 1-800-422-1942</b>
<b>Harmony Health Plan</b> .....	<b>1-800-684-3925, ext. 2101</b>
	<b>Número de TTY . 1-877-650-0950</b>
<b>Illinois Health Connect</b> .....	<b>1-877-912-1999</b>
	<b>Número de TTY . 1-866-565-8577</b>